

Политика конфиденциальности

Версия от 24.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта покраскаэксперт.рф (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

ИП Боброва Светлана Сальваровна, ОГРНИП: 320774600086548, ИНН: 330300020492, адрес регистрации: 111141, г. Москва, ул. Перовская, д. 43, кв. 72.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. При несогласии Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Добровольно предоставляемые данные:

- Имя, номер телефона, адрес электронной почты — при заполнении форм обратной связи, заказа звонка или оформления заявки;
- Иные данные, которые Пользователь указывает по собственному желанию.

2.2. Автоматически собираемые данные:

- Технические данные: IP-адрес, информация о браузере, тип устройства, дата и время доступа;

- Данные cookies и метрических систем (Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.) в обезличенном виде для аналитики и улучшения работы Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка осуществляется исключительно в целях:

- Связи с Пользователем, обработки и выполнения заявок на услуги;
- Идентификации стороны при оказании услуг через Сайт;
- Информирования о статусе заказа, проведения опросов и улучшения качества услуг;
- Проведения маркетинговых и аналитических исследований на основе обезличенных данных.

3.2. Оператор не использует персональные данные для принятия автоматизированных решений, имеющих юридические последствия для Пользователя.

4. Правовые основания и условия обработки

4.1. Правовым основанием обработки является согласие Пользователя, предоставляемое при заполнении форм на Сайте, а также исполнение договора, стороной которого является Пользователь.

4.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4.3. Срок обработки персональных данных:

- До достижения целей обработки;
- До отзыва согласия Пользователем;
- До ликвидации Оператора (в зависимости от того, что наступит раньше).

4.4. После достижения целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5. Передача персональных данных

5.1. Оператор обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Предоставления данных по требованию уполномоченных органов в рамках действующего законодательства РФ;
- Передачи данных обработчикам, действующим по поручению Оператора (хостинг-провайдеры, сервисы аналитики, почтовые сервисы) при условии соблюдения ими конфиденциальности.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения или распространения.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими или обрабатываются незаконно;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.2. Как отозвать согласие:

- Направив письменное заявление на e-mail: info@prostometall.ru;

6.3. Оператор рассматривает обращения Пользователей в срок, установленный ФЗ-152.

7. Использование Cookies и метрических систем

7.1. Сайт использует cookies для:

- Корректной работы функционала Сайта;
- Анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта;
- Персонализации контента и рекламных материалов.

7.2. Пользователь может отключить сохранение cookies в настройках браузера. Это может повлиять на доступность некоторых функций Сайта.

7.3. Данные, собираемые метрическими системами, используются в обезличенном виде и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте.

8.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

✉ info@prostometall.ru